

O SERVIÇO COMUNITÁRIO NO CONTEXTO DO ENSINO SUPERIOR: A EXPERIÊNCIA DOS/DAS DOCENTES EM PERSPETIVA

Deyse Gimenes Benício & Sofia Castanheira Pais

Enquadramento

Um conhecimento situado dos contextos e a identificação dos recursos existentes beneficia, como mostram Lemos Pires e colaboradores (1998:106), a criação de “sinergias locais capazes de potenciar a capacidade de intervenção das e nas escolas”. Simultaneamente, o exercício de trabalhar, em sala de aula, a partir dessa experiência de (re)conhecimento da realidade pode constituir também uma mais-valia para a comunidade escolar. Assim, este trabalho realiza-se no âmbito do projeto *ENGAGE STUDENTS Promoting social responsibility of students by embedding service learning within HEIs curricula** - financiado pela Comissão Europeia e envolvendo seis universidades europeias – e procura conhecer estratégias de serviço comunitário implementadas por professores/as nas suas unidades curriculares. Trata-se, por isso, de explorar esta “pedagogia reflexiva e relacional que combina serviço comunitário ou público com oportunidades estruturais de aprendizagem” (Heffernan, 2011, p. 2).

Objetivo

Este estudo visa compreender de que forma os/as docentes do ensino superior implementa(ram) estratégias de serviço comunitário nas suas unidades curriculares. Especificamente, procura-se conhecer as **limitações e as potencialidades** que identificam na operacionalização desta estratégia.

Metodologia

De natureza eminentemente qualitativa, este estudo envolve a realização de entrevistas semiestruturadas com oito docentes, de diferentes cursos da mesma universidade, que adota(ram) o serviço comunitário nas suas práticas. A todos/as os/as participantes foi garantido anonimato e confidencialidade, assegurando-se que os dados que viessem a partilhar seriam mobilizados apenas no contexto do projeto *Engage Students* e da dissertação em desenvolvimento. As entrevistas foram submetidas a análise de conteúdo.

Resultados

Nos discursos dos/as docentes, as dificuldades, as estratégias e propostas de melhoria são particularmente identificadas.

Limitações

“tempo insuficiente”

*“...Portanto, a **questão dos resultados**, também é outra questão que eu acho que **tem que ser bastante melhorada**. Portanto, os resultados dessa estratégia.”* (Prof. S)

Potencialidades

*“...**estimular a existência de um espírito crítico**, de um pensamento crítico face matérias complexas, **permitindo que os estudantes lidem com fontes primárias de informação e sejam eles próprios responsáveis por aquilo que é a construção de uma opinião e de um posicionamento crítico** [...], **assumindo a responsabilidade desta posição na sociedade...**”*(Prof. A)

Propostas

“... adaptação de currículos”

“... partilha de experiência com os colegas”

*“...**acabam por ser ações às vezes muito isoladas e, portanto, pouco estruturadas, se calhar se criássemos uma unidade curricular nem que fosse facultativa, né?**”* (Prof. M)

Discussão

Os resultados mostram que os/as docentes reconhecem importante promover ações de envolvimento dos/as estudantes do ensino superior em contextos reais, assumindo que o serviço comunitário pode potenciar espírito crítico e uma maior responsabilidade na sociedade. Contudo, os/as docentes consideram que a dimensão dos resultados do serviço comunitário deveria ser melhorada. Assim, embora fique claro que se posicionam favoravelmente no que concerne à promoção de práticas pedagógicas que engajem toda comunidade académica, subentende-se a necessidade de avaliar a sua implementação e os seus resultados. O discurso dos/as docentes revela que os/as docentes consideram interessante a criação de uma ou várias UCs onde o serviço comunitário constitua uma matriz de trabalho, assim como a partilha de experiências entre pares.

Referências

HEFFERNAN, Kerrisa (2011). *Service- Learning in Higher Education. Journal of Contemporary Water Research and Education* 119, 2-8.

PIRES, Eurico *et al.* (1998). *Das Comunidades educativas às vizinhanças escolares*. Lisboa: Ministério da Educação.

* <http://www.engagestudents.eu/>